

2. ¿Cómo pueden ayudar las TIC a la asistencia al adulto mayor y a los ciudadanos con capacidades especiales?

CONTEXTO:

Es creciente la tendencia en muchos países de ampliar la protección social por parte del Estado, especialmente por parte del Sistema de Seguridad Social, reconociendo como derecho de seguridad social la atención a situaciones de dependencia de adultos mayores y personas con discapacidad.

Cada vez más Estados han venido asumiendo solos o en coparticipación con la sociedad civil, la atención a las situaciones de dependencia, cuyas formas van desde la atención en establecimientos de larga estadía, la implementación de seguros de dependencia, y/o las ayudas domiciliarias prestadas mediante cuidadores en la vivienda de los beneficiarios.

PROBLEMÁTICA:

El retiro del trabajo produce un gran impacto psicológico en las personas; llevando muchas veces a graves y progresivos problemas de depresión ocasionados por pérdida de su identificación dentro de la sociedad. La mayoría de las personas tienen restricciones económicas al recibir una pensión inferior al ingreso percibido por trabajo remunerado. Generalmente disponen de mayor tiempo libre y, en muchas ocasiones, se sienten inútiles sin saber cómo llenarlo.

Una situación similar se produce en casos de discapacidad. Los obstáculos a los que se enfrentan las personas con discapacidad siguen siendo numerosos. Problemas para acceder a la educación, falta de accesibilidad de los transportes, del entorno construido y de la información, son algunos de los problemas que muchas veces marginan a esta población.

Existen prestaciones económicas previstas para éstas contingencias pero éste punto nos desafía a utilizar tecnología para atacar el problema de contención y reinserción social de ésta población.