

### 3. ¿Cómo lograr mayor transparencia para que los ciudadanos identifiquen el destino y los beneficios de sus aportes a la sociedad?

#### **CONTEXTO:**

Es responsabilidad del BPS realizar una administración transparente, imparcial e independiente, puesto que los fondos que se administran son de toda la sociedad. Asimismo, debe asegurar una gestión equitativa, con objetividad y respeto al usuario, promotora de la igualdad de derechos en forma activa, sin distinción ni discriminación de tipo alguno.

Para lograr esto es fundamental asegurar el acceso de los ciudadanos a la información relacionada con los aportes que realizan las empresas por su persona, los beneficios a los que tiene derecho por dichos aportes, así como la contribución solidaria que se destina a la sociedad toda.

#### **PROBLEMÁTICA:**

Uno de los grandes desafíos que se busca enfrentar es que los ciudadanos tomen conciencia del destino de sus aportes y cómo estos contribuyen a su bienestar y el de toda la sociedad.

Sin lugar a dudas es mucha la información que tiene el BPS sobre las personas. La diversidad de esta información es un problema en sí mismo a la hora de presentarla de forma estandarizada y hacerla entendible a todos los ciudadanos.

Otro gran problema al que nos enfrentamos, incluso antes que el anterior, es en cómo asegurar la identidad del ciudadano cuando se vincula a través de algún canal web. En este sentido se han logrado importantes avances tras la incorporación del documento de identidad electrónico pero aún no se ha logrado una distribución masiva del mismo.

Del mismo modo, no se tienen contactos con el suficiente nivel de confianza como para llegar a los ciudadanos de manera de brindarles información personalizada sobre los aportes que han realizado y los beneficios a los que tiene derecho. Esto se debe a que, si bien BPS cubre necesidades de las personas en prácticamente todas las etapas de su vida, en la mayoría de los casos una persona puede pasar muchos años sin interactuar con el organismo.