

## **Equipo Jóvenes a programar: WildHacks**

Pertenece al equipo WildHacks, de Jóvenes a Programar. Nuestra propuesta consiste en hacer los trámites más simples, que sean más accesibles para los adultos mayores o simplemente personas que no estén familiarizadas con la tecnología, pudiendo mostrarles un lado amigable de la misma. Siempre demostrando transparencia al momento de realizar los trámites por BPS, y que éstos se puedan realizar vía Web o Smart Devices. En el caso de generar una app para SD que el ingreso fuese mediante un PIN de 4 dígitos, y no con usuario y contraseña, ya que el cel o Tablet es personal y al crearse una vez el usuario quedan los datos guardados. Por un lado creamos un asistente de trámites, que guíe al usuario de manera fácil y accesible, que pasos debe realizar, le indica horarios de atención, el sector al que deberá asistir, la documentación necesaria que deberá llevar, una geolocalización del mismo con las líneas de ómnibus, o la posibilidad de llamar un taxi o uber. La idea de estos pasos para concretar el trámite es que sean pocos. También incorporamos un sistema de Atención Remota, en donde se crea un servicio de agenda, para una consulta personalizada con un asesor de BPS, para que genere un punto de encuentro, como si fuera en la sede de BPS mediante una videoconferencia. Este servicio estaría habilitado para personas que vivan en zonas remotas, y/o que tengan escasa movilidad.

Por otro lado, y dentro de la temática 'Trámites más simples' generamos un sistema para contemplar aquellos trámites que vimos más complejos, en donde intervienen más actores y que al momento carece de transparencia el desarrollo del mismo. En la 'Solicitud de Prótesis' vimos que podíamos mejorar el sistema, en primer lugar en la selección de proveedores de prótesis y órtesis, luego de ingresada la solicitud por parte del usuario, son las empresas las que envían una cotización a BPS, luego que BPS decida con que empresa va a trabajar, va acceder a un feedback por parte del usuario, y así genere motores que mejoren su servicio, creando una base de datos de empresas proveedoras, rankeandolas por puntaje en base a como realizaron su servicio con BPS, este ranking luego le va a permitir a BPS agilizar la gestión de elegir un proveedor.