

## **Equipo: Smartucan**

### **Proyecto: WECARE**

La idea es brindar un nexo entre usuarios y colaboradores al estilo UBER, los servicios que brindamos son orientados al acompañamiento, cuidados, apoyo, tutoría, etc.

#### Usuarios:

- Adultos mayores que necesitan cuidados o compañía, ya sea en sanatorio o domicilio. También se ofrecen organización de paseos y actividades recreativas.
- Personas discapacitadas (más orientado a quienes quedan excluidas del sistema nacional de cuidados)
- Personas que sufrieron accidentes y necesitan que se los apoye en su recuperación
- Personas que tienen niños a cargo y necesitan que se los cuide durante un período determinado (fiestas, eventos, enfermedad del niño)
- Emprendedores que necesiten mentoría o tutoría en áreas que desconocen

#### Colaboradores:

- Personas que hoy en día trabajan como dependientes en empresas que dan servicios de cuidados y quieren complementar su salario con tareas extra
- Personas sin empleo que cumplen con las características necesarias para brindar los servicios (niñeras, cuidadores, etc)
- Personas que hoy en día brindan el servicio para cuidar discapacitados (por el plan nacional de cuidados)
- Jubilados recientes que tienen mucha experiencia en ciertas áreas y se sienten que todavía son útiles para la sociedad

La idea es que cuando un colaborador se inscribe debe anotarse para los distintos servicios a los que se considera apto. Cada tipo de servicio tiene distintas exigencias que deben ser cumplidas por el colaborador para quedar habilitado a cumplir (para cuidar a personas discapacitadas se debe contar con certificado expedido por el MIDES por ejemplo)

Los colaboradores cargan las zonas o barrios donde desean brindar el servicio así como también los días y horarios en los que estará disponible.

Cada colaborador (salvo los jubilados) utilizará una empresa de tipo "Servicio Doméstico" por lo que solo aportarán por los servicios que ha brindado.

Los usuarios al momento de solicitar un servicio tendrán la posibilidad de elegir al colaborador que más desee, basándose en el perfil del mismo. Los propios usuarios son los que mediante encuestas de satisfacción van a ir retroalimentando al sistema y sus colaboradores.

Al seleccionar a un colaborador se podrán ver los comentarios y su puntaje en base a datos de otros usuarios (amabilidad, puntualidad, desempeño, etc)