

Finalista: El cuarteto del source

Proyecto: ChatBot integrado a la tablet Ibirapitá

Pensando en el desafío de acercar a la gente al BPS nos dimos cuenta que encontrar algún beneficio, algún trámite o lo que estemos buscando en la página del BPS puede llegar a ser complicado incluso hasta para gente que trata todo el día con tecnología. Por esto mismo nuestra idea fue realizar un chatbot, el cual acepte comandos mediante el uso de voz y texto que pueda responder de la misma manera y también escrita.

Pensando en el público más vulnerable en cuanto a este desafío decidimos centrarnos en los jubilados, los cuales muchas veces ni siquiera utilizan la página web del BPS. De este modo definimos nuestro público objetivo (aproximadamente unas 775.000 personas) y decidimos integrar nuestra solución al plan Ibirapitá que a este momento ya cuenta con más de 100.000 tablets entregadas.

Durante la hackathon tuvimos acceso a una tablet perteneciente al plan Ibirapitá y observamos que algunos servicios o aplicaciones eran accesibles mediante un ícono para los jubilados, pero luego de presionado el ícono en la tablet se abría un navegador web que mostraba una página que no era responsiva. Por esto nuestro mínimo producto viable en la hackathon constó de una aplicación Android, la cual abría la interfaz del chatbot (esta aplicación en un futuro podría tener una mayor integración con el Ibirapitá OS, pudiendo incluso ser parte de la interfaz en vez ser simplemente una aplicación extra), y según lo deseado el chatbot podía responder con voz y texto o una pantalla de la misma aplicación que mostraba información de modo más accesible (en uno de los ejemplos mostrados se veían las fotos de los distintos destinos de turismo social) o incluso se podría abrir otra aplicación, si ese servicio o beneficio ya posee una aplicación en la tablet. Con respecto a esto último, durante la hackathon observamos el chatbot en el que BPS está trabajando para su página web y vimos que cuando había una página web que hiciera lo que el usuario estuviera buscando, dicho chatbot ofrecía el link, en nuestra solución este paso lo salteamos ya que no consideramos que esto pudiera ser de utilidad a los jubilados.

